

Algemene Voorwaarden

Praktijk N. Wessels, verlies- en rouwdeskundige en hypnotherapeut.

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten geleverd door Praktijk N. Wessels, een eenmanszaak gevestigd in Spijkenisse, Nederland.

1.2 Door gebruik te maken van de diensten van Praktijk N. Wessels, verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Praktijk N. Wessels.

2. Diensten

2.1 Praktijk N. Wessels biedt therapeutische diensten aan op het gebied van rouw- en verliesverwerking en hypnotherapie.

2.2 Alle sessies worden vertrouwelijk behandeld, conform de geldende wet- en regelgeving.

3. Afspraken en Annuleringen

3.1 Afspraken kunnen telefonisch, per e-mail of via de website worden gemaakt.

3.2 Indien u een afspraak wilt annuleren of verzetten, dient dit minimaal 24 uur voor de geplande afspraak te gebeuren.

3.3 Bij annulering minder dan 24 uur voor de afspraak of bij het niet verschijnen op de afspraak, behoudt Praktijk N. Wessels zich het recht voor om de kosten van de sessie in rekening te brengen.

4. Tarieven en Betaling

4.1 De tarieven voor de diensten worden vooraf besproken en bevestigd.

4.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders overeengekomen.

4.3 Bij niet-tijdige betaling is Praktijk N. Wessels gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen en kunnen incassokosten worden doorbelast.

5. Verantwoordelijkheid en Aansprakelijkheid

5.1 Praktijk N. Wessels spant zich in om de dienstverlening naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

5.2 De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en juiste informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de dienstverlening.

5.3 Praktijk N. Wessels is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat doordat is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5.4 Behalve in geval van opzet of grove schuld, is Praktijk N. Wessels niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met de verleende diensten.

6. Privacy

6.1 Praktijk N. Wessels gaat vertrouwelijk om met de persoonsgegevens van cliënten en handelt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

6.2 Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens vindt u in de privacyverklaring op de website.

7. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

7.1 Praktijk N. Wessels behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

7.2 Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail aan de cliënten meegedeeld en treden in werking vanaf de datum van bekendmaking, tenzij anders aangegeven.

8. Toepasselijk Recht en Geschillen

8.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Praktijk N. Wessels partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.